

SUBCOMITÊ PERMANENTE DE ZELADORIA URBANA - DECRETO 59.249/2020

RESUMO EXECUTIVO da 11ª Reunião, 26 de abril de 2021

Presentes: Maria Luiza (SMDHC), Paula Santos de Jesus (SMDHC), Adriano Camargo (SMSUB), Robson Mendonça (RPR), Wilherson Carlos Luiz (DPE), Alderon Costa (Rede Rua), Júlia Lima, Rosiene Silvério, Darcy Costa, Márcia Izzo, Marcos.

RESUMO EXECUTIVO:

A Sra. Paula (SMDHC) apresentou a proposta de novo fluxo que servirá como instrumento de direcionamento das tratativas a serem realizadas nos casos de possíveis irregularidades nas ações de zeladoria urbana. Este fluxo constará com a inclusão do tema “zeladoria urbana” nos canais virtuais e telefônicos do 156. O uso do portal possibilitará o registro de denúncias tanto por telefone, quanto online. Além disso, a unidade central de atendimento da ODH e a unidade móvel do CPD também registrarão as denúncias. A tratativa da denúncia se dará pela ODH com prazo de um mês. Após o recebimento, envio, tratativa e devolutiva da denúncia, a coordenação fica responsável pela elaboração de relatórios semestrais que evidenciem as violações ocorridas nas ações de zeladoria urbana, quais foram tratativas e propostas de prevenção a novas ocorrências.

A Sra. Rosiene pontuou que o prazo é um pouco longo demais e questionou onde se dará a participação da sociedade civil no processo da denúncia; o Sr. Will também pontuou que o prazo da devolutiva é muito longo, diferente da realidade da rua para pessoas que perdem seus pertences. Este subcomitê precisa pensar num fluxo mais ágil de forma a tentar recuperar os pertences perdidos. Sugere criação de fluxo para mover uma ação civil pública. O Sr. Alderon pontuou que não acredita no violador apurando a violência. Sugere envio para MP e Defensoria. O Sr. Adriano sugeriu que seja pensada punição administrativa (para com o Coordenador da ação). E sugeriu formação via EMASP.

Iniciando a segunda pauta, a Sra. Maria Luiza apresentou o plano de formação para agentes de zeladoria urbana atualizado conforme a reunião do GT formação realizada no dia 14/04/21. No momento das falas abertas as Sras. Marcia e Julia solicitaram a inclusão das equipes de SEAS, Consultório na Rua e GCM nas formações sobre as ações de zeladoria urbana. Sugeriram que estas fossem feitas de forma territorializada com todas as equipes que atuam direta e indiretamente nestas ações, de forma a integrar estas equipes. A Sra. Julia solicitou o envio de ofício para as subprefeituras questionando se tem sido realizada a entrega de contra lacres, qual a quantidade de contra lacres entregues nos

últimos meses, como tem sido feita a retirada dos pertences lacrados e o que a subprefeitura tem feito com os bens não retirados no prazo de 30 dias.

Encaminhamentos:

1. Solicitar participação ODH reuniões
2. Elaborar relatório de dados sobre denúncias de irregularidades em ações de zeladoria urbana recebidas pela Coordenação População em situação de rua em 2020
3. Inserir MP e Defensoria no fluxo de denúncias de irregularidades em ações de zeladoria urbana
4. Articular formações territorializadas por subprefeituras com CGM, Consultório na Rua e SEAS
5. Enviar ofício sobre presença e nomeação das secretarias neste Subcomitê
6. Enviar ofício solicitando informações sobre entrega de contra-lacres